



## VIER- OF VIJFDAAGSE CURSUS “KWALITEITZORG VOOR MEDISCHE LABORATORIUMSPECIALISTEN io”

### *Korte beschrijving*

De cursus “Kwaliteitszorg voor medische laboratoriumspecialisten io” is breed opgezet en behandelt een groot aantal aspecten van kwaliteitssystemen van laboratoria. Naast de van toepassing zijnde normen (ISO 17025, ISO 15189, CCKL Praktijkrichtlijn, GLP/GMP, ISO 9001, etc.) komen algemene kwaliteitssysteemprincipes aan de orde. Ingegaan wordt op de verbetercycli die elk laboratorium ter beschikking staan en er wordt gesproken over beleid en doelstellingen. Daarnaast wordt ingegaan op vaktechnische aspecten waarvoor in de normbladen diverse criteria zijn gesteld. Voorbeelden daarvan zijn de validatie van methoden en het uitvoeren van controles. De cursus kan deel uitmaken van het curriculum voor medische laboratoriumspecialisten i.o. van klinisch diagnostische laboratoria. Het cursuscertificaat stelt u in staat uw competentie mede aan te tonen.

Deze cursus duurt vier dagen. Optioneel kan de cursus uitgebreid worden met één dag waardoor u tevens het certificaat voor **interne auditor** kan verwerven.

**Duur** 2 opeenvolgende dagen en vervolgens nog eens 2 opeenvolgende dagen; optioneel aansluitend 1 dag verlenging met cursus interne auditor

### *Voor wie bestemd?*

De cursus is primair bestemd voor **medische laboratoriumspecialisten (in opleiding)**, werkzaam in laboratoria die kwaliteitssystemen onderhouden/voorbereiden op basis van ISO15189 of de CCKL Praktijkrichtlijn (medische laboratoria) of ISO 17025 (test- en kalibratielaboratoria).

Bij een beperkt aantal inschrijvingen wordt deze cursus ook opengesteld voor andere belangstellenden uit de klinisch diagnostische laboratoriumwereld. Hierbij wordt dan met name gedacht aan deelnemers met de functie manager, hoofdanalist of kwaliteitscoördinator.

De cursus is ontwikkeld in opdracht van en in nauwe samenwerkende beroepsverenigingen in de Federatie Medische LaboratoriumSpecialismen, te weten de Nederlandse Vereniging voor Klinische Chemie en Laboratoriumgeneeskunde (NVKC), Convent Medische Immunologie (CMI) en Convent Transplantatie Immunologie (CTI) van de Nederlandse Vereniging voor Immunologie (NVVI), Vereniging Klinisch Genetische Laboratoriumdiagnostiek (VKGL), Vereniging Artsen Laboratoriumdiagnostiek (VAL) en Vereniging van Klinisch Embryologen (KLEM).

### *Cursusinhoud en vorm*

Als cursusvorm is gekozen voor korte (duo-)presentaties met veel zelfwerkzaamheid door de deelnemers in de vorm van cases, rollenspel, discussies etc.

De cursusinhoud:

- Module 1: Kwaliteit: het denkproces opstarten
- Module 2: Van certificatie naar accreditatie
- Module 3: Kwaliteitsmanagementsystemen
- Module 4: De norm als basis
- Module 5: Implementatieaspecten
- Module 6: Kwaliteitsmanagement
- Module 7: Organisatie en personeel
- Module 8: Interne audit: een verkenning
- Module 9: Verbetercycli

Module 10: Het primaire proces  
Module 11: Faciliteiten en apparatuur  
Module 12: Validatie en onzekerheid  
Module 13: Kwaliteitscontroles

Optioneel:  
Module 14: Interne audit: verdieping

### **Cursusgegevens**

De vier/vijfdaagse cursus wordt gehouden in een hotel met vergaderaccommodatie.  
De optionele dag voor de opleiding tot interne auditor is op de vijfde dag.

De cursustijden zijn:

dag 1: 13.30 - 20.00 uur  
dag 2: 9.00 - 17.00 uur  
dag 3: 13.30 - 20.00 uur  
dag 4: 9.00 - 17.00 uur  
optioneel: dag 5: 9.00 - 17.00 uur

Gezien het intensieve karakter van de cursus en het feit dat de cursus ook gedeeltelijk in de avond doorloopt wordt de cursus aangeboden inclusief een hotelarrangement op basis van volledige verzorging. De cursist ontvangt een totaalfactuur waarop alle kosten zijn vermeld. De plaats, data en de kosten van de cursus zijn gespecificeerd op het aanmeldingsformulier. De prijs van de cursus is vrij van BTW en excl. verblijfskosten.

### **Docenten**

QAducation verzorgt reeds vele jaren opleidingen voor de laboratoriumsector op kwaliteitszorggebied. De beide docenten **dr.ir. Jo H.M. van den Berg** en **drs. Ad G. Snijders** zijn gezamenlijk meer dan 40 jaar in deze sector werkzaam als manager, docent, teamleider, auditor, etc., hebben jarenlange praktijkervaring met kwaliteitszorgsystemen, laboratoriummanagement (chemie, farmacie, medische laboratoria, metaal, contractlaboratorium) en zijn zelf zeer frequent als teamleider actief. In de cursus is tijd ingeruimd voor enkele voordrachten door vakspecialisten/auditoren uit de beroepsvelden van de cursisten.

### **Inlichtingen**

Voor inlichtingen over de cursus kunt u terecht bij:

**QAducation vof**, Postbus 9, 7240 AA Lochem,  
tel. +31 495 526599 (Jo van den Berg),  
tel. +31 573 255005 (Ad Snijders),  
fax +31 573 255005,  
e-mail: [info@gaducation.nl](mailto:info@gaducation.nl)  
website: [www.gaducation.nl](http://www.gaducation.nl)

### **Aanmelding**

Aanmelden voor deze cursus kan geschieden via het aanmeldingsformulier, dat beschikbaar is op de website of via [www.nvkc.nl](http://www.nvkc.nl) (enkele maanden voorafgaand aan de cursus).

Aanmeldingen worden centraal geregistreerd door het bureau van de NVKC. De toewijzing van plaatsen op de cursus wordt verzorgd door de beroepsverenigingen. Er wordt nadrukkelijk gestreefd om cursisten uit alle beroepsverenigingen deel te laten nemen zodat het effect van "leren van elkaar" maximaal is. Het aantal deelnemers is gemaximeerd op 16 opdat de docenten voldoende interactie met de cursisten hebben. Is de cursus volgeboekt dan wordt u op de wachtlijst geplaatst voor de volgende cursus die het volgende jaar weer wordt gegeven.

Een definitieve bevestiging van deelname wordt ca. 1 maand voor aanvang van de cursus per post toegezonden, tezamen met nadere informatie over de cursus, een routebeschrijving naar het hotel en de factuur waarop de cursuskosten en de hotelkosten zijn gespecificeerd.

## AANMELDINGSFORMULIER CURSUSSEN NAJAAR 2010

NAAM, VOORLETTERS	ROEPNAAM	M/V	TITEL
FIRMA/AFDELING	FUNCTIE		UW ORDERNUMMER
POSTBUS/STRAAT	POSTCODE		PLAATS
E-MAIL	TELEFOON		FAX

MELDT ZICH AAN VOOR:		HOTEL*	BOEKEN**	KOSTEN
<input type="radio"/>	1-daagse cursus "Inspectienorm ISO 17020 praktisch interpreteren" 8 september 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser			Cursus € 550 BTW vrij
<input type="radio"/>	1-daagse cursus "ISO 17025:2005 praktisch interpreteren" 9 september 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser			Cursus € 550 BTW vrij
<input type="radio"/>	1-daagse cursus "Wat vragen ISO 15189 en de CCKL Praktijkrichtlijn van de medische laboratoria?" 10 september 2008, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser			Cursus € 550 BTW vrij
<input type="radio"/>	3-daagse cursus "Praktische statistiek voor laboratoriummedewerkers" 13, 14 en 20 september 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser	Ja / Nee	Stat / Excel	Cursus € 1415 BTW vrij
<input type="radio"/>	3-daagse cursus "Praktische statistiek voor laboratoriummedewerkers" en 1 daagse cursus "Statistiek in het laboratorium met Excel" 13, 14, 20 en 21 september 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser	Ja / Nee	Stat / Excel	Cursus € 1745 BTW vrij
<input type="radio"/>	2-daagse cursus "Interne audit" 20 en 21 september 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser	Ja / Nee		Cursus € 995 BTW vrij
<input type="radio"/>	1-daagse cursus "Lijncontroles als instrument voor kwaliteitsbeheersing" 1 oktober 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser		Stat / Excel	Cursus € 550 BTW vrij
<input type="radio"/>	2-daagse cursus "Validatie en borging van digitale systemen in laboratoria (gebaseerd op GAMP)" 7 en 8 oktober 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser	Ja / Nee		Cursus € 1095 BTW vrij, 2e deelnemer € 950 BTW vrij
<input type="radio"/>	3-daagse cursus "Statistiek en methodevalidatie voor medische laboratoria" 21, 22 oktober en 4 november 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser	Ja / Nee		Cursus € 1415 BTW vrij
<input type="radio"/>	1-daagse cursus "Interne en externe QC voor medische laboratoria" 1 november 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser			Cursus € 550 BTW vrij
<input type="radio"/>	3-daagse cursus "Kwaliteitszorg voor kwaliteitscoördinatoren" 3, 4 en 5 november 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser	Ja / Nee		Cursus € 1415 BTW vrij
<input type="radio"/>	2-daagse cursus "Validatie en meetonzekerheid in de (voedingsmiddelen, water en medische) microbiologie" 11 en 12 november 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser	Ja / Nee	Stat / Excel	Cursus € 995 BTW vrij
<input type="radio"/>	3-daagse cursus "Validatie en meetonzekerheid" 15, 16 en 23 november 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser	Ja / Nee	Stat / Excel	Cursus € 1415 BTW vrij
<input type="radio"/>	4-daagse cursus "Kwaliteitszorg voor medische laboratorium specialisten" 18, 19 november en 1 en 2 december 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser	Ja / Nee		Cursus € 1795 BTW vrij Hotel volledige verzorging € 410
<input type="radio"/>	5-daagse cursus "Kwaliteitszorg voor medische laboratorium specialisten" en "Interne audit" 18, 19 november en 1, 2 en 3 december 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser	Ja / Nee		Cursus € 1995 BTW vrij Hotel volledige verzorging € 600
<input type="radio"/>	2-daagse cursus "Asbest; Kwaliteitsbeheersing binnen laboratoria en inspectie-instellingen" 25 en 26 november 2010, Breda, NL, Hotel Golden Tulip Keyser	Ja / Nee		Cursus € 1095 BTW vrij

<p><b>*INFORMATIE HOTEL</b></p> <p>Geef s.v.p. in bovenstaande tabel aan of u gebruik wil maken van een hotelarrangement (volledige verzorging) bij meerdaagse cursussen. Het arrangement wordt door QAducation bij het hotel geboekt en afgerekend en aan uw bedrijf gefactureerd tegelijk met de cursuskosten. De hotelkosten voor een tweedaagse cursus bedragen € 205 incl. BTW en voor een opeenvolgend driedaags verblijf € 400 incl. BTW. De eendaagse cursussen zijn inclusief koffie, thee en lunch.</p> <p><b>**INFORMATIE BOEKEN</b></p> <p>De boeken "Statistiek, validatie en meetonzekerheid voor het laboratorium" (code Stat) en "Statistiek in het laboratorium met Excel" (code Excel) van de hand van dr. Jo W.A. Klaessens wordt aangeboden voor de prijs van € 52,75 incl. 6 % BTW en resp. € 28,75 incl. 6 % BTW. De kosten voor het boek/de boeken worden gefactureerd tegelijk met de cursuskosten.</p>
---

DATUM	NAAM EN HANDTEKENING
-------	----------------------

- Bij afmelding tot 1 maand voor aanvang van een cursus is men € 50 administratiekosten verschuldigd.
- Bij afmelding binnen een maand voor aanvang is men 50 % van de deelnamekosten verschuldigd.
  - Te allen tijde blijft vervanging door een deelnemer uit het eigen bedrijf mogelijk.

**Kosten vooraf te voldoen op bankrekening 9562475 ten name van QAducation te Lochem**  
 (IBAN NL70 INGB 0009562475 ; BIC INGBNL2A)  
 FAXEN NAAR: QAducation + 31 573 255005 of  
 VERSTUREN NAAR : QAducation, Postbus 9, 7240 AA Lochem, Nederland